

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kärra bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	84	85	79	63	77	85	78	86
Bemötande	92	93	90	59	92	93	87	94
Service/ vägledning	91	92	88		79	95	89	91
Öppettider	67	69	61		56	63	58	73
Delaktighet/ påverkan	78	80	77	11	86	84	63	81
Lokalerna	85	86	83	48	79	88	81	87
Information	81	82	80	31	76	87	69	84
Utbud	81	82	78	76	92	91	74	79

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	84	84	79	84	81	83
Bemötande	92	93	85	94	87	86
Service/ vägledning	91	92	83	92	91	83
Öppettider	67	67	70	67	59	72
Delaktighet/ påverkan	78	80	73	79	83	72
Lokalerna	85	86	75	86	73	82
Information	81	84	63	83	84	69
Utbud	81	82	79	80	90	79

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	84	84	84	83	90	63
Bemötande	92	93	93	91	94	59
Service/ vägledning	91	90	92	90	97	
Öppettider	67	67	71	61	74	
Delaktighet/ påverkan	78	78	82	74	76	11
Lokalerna	85	82	86	86	87	48
Information	81	77	85	79	84	31
Utbud	81	75	85	79	86	76

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	84	100	76	75	83	90
Bemötande	92	100	91	86	93	95
Service/ vägledning	91	100	93	85	91	93
Öppettider	67	69	70	57	65	75
Delaktighet/ påverkan	78	89	79	70	74	88
Lokalerna	85	97	77	78	87	88
Information	81	100	87	75	80	83
Utbud	81	100	85	75	79	85

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	84	83	82	76	82	81	86	83
Bemötande	92	93	92	86	90	90	94	94
Service/ vägledning	91	91	90	86	91	87	94	94
Öppettider	67	67	65	57	67	66	72	68
Delaktighet/ påverkan	78	79	73	75	69	72	79	85
Lokalerna	85	86	83	75	82	81	87	85
Information	81	81	79	72	75	72	84	78
Utbud	81	79	76	83	81	78	80	89

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	84	81	78	81	70	63	62	88
Bemötande	92	91	90	91	79	59	80	94
Service/ vägledning	91	92	90	92	82		78	92
Öppettider	67	61	62	65	81		48	71
Delaktighet/ påverkan	78	78	76	80	79	11	58	78
Lokalerna	85	86	84	88	79	48	68	87
Information	81	83	81	85	80	31	65	83
Utbud	81	80	78	82	84	76	72	83

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	84	73		99		63			84	73		100
Bemötande	92	81		100		59			92	92		100
Service/ vägledning	91	79		99					91	88		100
Öppettider	67	68		62					67	68		
Delaktighet/ påverkan	78	70		89		11			78	87		100
Lokalerna	85	78		94		48			85	85		100
Information	81	66		97		31			81	84		100
Utbud	81	80		97		76			80	85		75